



POLITICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES NELINCO LTDA.

Nelinco Ltda., se compromete a recibir producto devuelto bajo las siguientes condiciones:

Por expiración

- Cuando el Material que se ha suministrado no se alcance a consumir antes de la fecha de vencimiento, Nelinco Ltda., recibirá el producto en calidad de devolución, previa información a nuestra organización por parte **La Entidad** por escrito con cuatro (4) meses de antelación a la expiración de la vida útil del Material. La información del producto a vencer, deberá ser notificado a los correos gerencia@nelinco.com y ventas.nelinco@gmail.com
- **Nelinco Ltda.** No se aceptarán devoluciones que no hayan sido notificadas única y exclusivamente a los correos anteriormente mencionados.
- **Nelinco Ltda.** No se aceptarán devoluciones de productos en mal estado, cajas rayadas, sucias o dañadas.
- **Nelinco Ltda.** No asumirá costo de envíos de devoluciones por expiración, cuando estas provengan de lugares fuera de Bogotá.

Por Fallas del Producto

- Cuando el material que se ha suministrado presente defectos de fabrica, Nelinco Ltda. Recibirá el producto y realizará el cambio de este. Para esto, **La Entidad** deberá notificar por escrito la falla del producto a los correos gerencia@nelinco.com y ventas.nelinco@gmail.com
- **Nelinco Ltda.** No realizará reembolso del dinero
- **Nelinco Ltda.** asumirá costo de envíos de devoluciones por cambios, cuando estas provengan de lugares fuera de Bogotá.
- **Nelinco Ltda.** No recibirá devoluciones ni cambios por mal manejo de los productos suministrados.

Cordialmente,

Luis Fernando Infante González
Gerente
Nelinco Ltda.